**一、結論：**

**1.** **測試彙整：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **測試品項** | **結果** |
| 1 | ATC-L421 | OK |
| 2 | ATC-M421 | Fail |
| 3 | ATC-S321 | OK |

**2. 結論：**

合理推測是ATC-M421之VGA晶片有問題，造成執行Windows 7、Linux時會造成畫面全黑，導致ATC-M421無法繼續使用。

**二、目的：**

因奇鼎退回維修之瘦客戶機ATC-M421不良率過高，藉由三款Thin Client (ATC-L421、ATC-M421、ATC-S321)於Windows及Linux作業系統中來複現問題，並找出不良率過高之主因。

**三、時間：**

2018年9月26日，13：00~17：00。

**四、地點：**

**地點：**瑞紅科技(股)公司，602會議室。

**五、參加人員：**

**瑞紅科技：**許世昌(Karl)、龔韋翰(William)、林佳緯(Neil)。

**六、設備：**

**1. H/W：**

(1) ATC-L421 \* 1

(2) ATC-M421 \* 2

(3) ATC-S321 \* 1

(4) ASUS 22吋螢幕(型號:VX229) \* 2

(5) 鍵盤滑鼠組 \* 2

**2. S/W**

(1) Windows 7

(2) Lubuntu

(3) Test Batch File

**七、****測試方法：**

1. 分別於三款Thin Client上運行Windows 7，並在流覽器播放Youtube；觀察到ATC-L421、ATC-S321都可正常播放，但ATC-M421播放一段時間後螢幕全黑屏(Power燈恆亮著，且無法強按開關做五秒關機，須拔掉電源才可關機)。
2. 分別於三款Thin Client上運行Windows 7，透過執行多個Test Batch File後，並在1~3秒內螢幕全黑屏。
3. 分別於三款Thin Client上運行Lubuntu，並執行Firefox或任意開啟檔案；觀察到ATC-L421、ATC-S321都可正常開啟，但ATC-M421就有機會螢幕變全黑屏。

**八、附件：**

1. 附件.圖1(測試環境，圖中Thin Client為ATC-M421)
2. 附件.圖2(執行Windows 7)
3. 附件.圖3(Windows 7變黑屏於ATC-M421)
4. 附件.圖4(執行Lubuntu)
5. 附件.圖5(Lubuntu變黑屏於ATC-M421)